LES RESEAUX DOCUMENTAIRES SANTE
Etat des lieux dans le monde francophone en 2004

Marie-Odile TOINON

Sous la direction de
Nathalie BERRIAU et Gaëlle FAURE
GIP ASCODOPSY
290 Route de Vienne – 69008 LYON
Résumé :

ASCODOCPsy est un réseau documentaire en santé mentale qui regroupe 82 centres de documentation au niveau national et souhaite développer la diffusion de la littérature psychiatrique francophone. Cet état des lieux des réseaux documentaires francophones en santé vise à identifier les réseaux avec lesquels ASCODOCPsy serait susceptible de collaborer.

Descripteurs :
Réseau ; documentation ; outil documentaire ; santé mentale ; psychiatrie ; francophonie ; base de données

Abstract:

ASCODOCPsy is a documentary network specializing in mental health. It is composed of 82 documentation centers at the national level and wishes to develop the diffusion of French-speaking psychiatric literature. This evaluation of the current status of French-speaking documentary networks specializing in health aims at identifying networks with which ASCODOCPsy would be likely to cooperate.

Keywords:
Network, networking, documentary tool, mental health, mental hygiene, psychiatry, French-speaking, database

Toute reproduction sans accord express de l’auteur à des fins autres que strictement personnelles est prohibée.
# Sommaire

**INTRODUCTION** .................................................................................................................. 6

**PARTIE 1 : METHODOLOGIE** ............................................................................................... 7

1. **LES ATTENTES D’ASCODOCPSY** .................................................................................. 7
2. **PREMIERE APPROCHE DU SUJET** ................................................................................... 8
3. **DEFINITION DE LA METHODE DE RECHERCHE** ........................................................... 10
4. **LES BIBLIOTHEQUES ET CATALOGUES** ......................................................................... 11
   4.1. **La bibliothèque de l’ENSSIB** ...................................................................................... 11
   4.2. **Le SUDOC (Système Universitaire de Documentation)** .............................................. 13
   4.3. **L’INIST (Institut de Formation Scientifique et Technique)** ........................................ 14
   4.4. **Bilan de la première étape** .......................................................................................... 15
5. **LA RECHERCHE SUR LE WEB** ....................................................................................... 15
   5.1. **L’annuaire Yahoo** ....................................................................................................... 16
   5.2. **Les signets de la BNF** ................................................................................................ 17
   5.3. **Les moteurs de recherche** ........................................................................................... 17
      5.3.1. **Google** .................................................................................................................. 18
      5.3.2. **Altavista** ............................................................................................................... 19
      5.3.3. **Alltheweb** ............................................................................................................. 19
      5.3.4. **Yahoo Search** ....................................................................................................... 20
   5.4. **Les méta-moteurs** ......................................................................................................... 20
      5.4.1. **Copernic** ................................................................................................................ 20
      5.4.2. **Kartoo** .................................................................................................................. 21
      5.4.3. **MapStan search** ..................................................................................................... 22
   5.5. **Les sites spécialisés et portails fédérateurs en santé** ..................................................... 23
      5.5.1. **Le site du CHU de Rouen** ..................................................................................... 23
      5.5.2. **Banque de données Santé Publique (BDSP)** ......................................................... 24
      5.5.3. **Psy-désir** ............................................................................................................... 25
      5.5.4. **Conclusion de la recherche sur sites spécialisés et portails fédérateurs** .......... 25
   5.6. **Les listes de diffusion et forums** ................................................................................... 25
5.6.1. Bibliosanté
5.6.2. Biblioforum
5.6.3. Forum CEPID
5.7. ArchiveSic
5.8. Bilan de la recherche sur le Web
6. LES BASES DE DONNEES EN LIGNE
6.1. Un peu de méthode
6.2. Dialog
6.2.1. Présentation de Dialog
6.2.2. Catégories retenues
6.2.2.1. Library and Information Science
6.2.2.2. Psychology
6.3. CSA (Cambridge Scientific Abstracts)
6.4. Bases de HW Wilson
6.5. Bases de l’INIST (Institut de l’Information Scientifique et Technique)
6.5.1. Pascal
6.5.2. Pascal BioMed
6.5.3. Francis
6.6. Bilan de la recherche en bases de données
7. PARTICIPATION CLUB METIER DE LA DOUA
8. LES PERSONNES RESSOURCES
9. DIFFICULTES RENCONTREES AU COURS DE LA RECHERCHE
10. POUR CONCLUDRE SUR LA RECHERCHE
11. ESTIMATION COUT ET TEMPS DE RECHERCHE

PARTIE 2 : SYNTHESE
1. UN PEU D’HISTOIRE
2. LES RESEAUX DOCUMENTAIRES EN SANTE
2.1. En France
2.1.1. Les réseaux généralistes
2.1.2. Les réseaux sectoriels
2.2. Dans le reste du monde francophone
3. LES RESEAUX ET ASSOCIATIONS DE PROFESSIONNELS
3.1. En France ................................................................. 51
3.2. Dans le reste du monde francophone ............................... 52
4. DEMAIN LES RESEAUX........................................................... 54

CONCLUSION ............................................................................. 56

BIBLIOGRAPHIE ............................................................................. 57

1. LES RESEAUX DOCUMENTAIRES.............................................. 57
  1.1. Rapports ............................................................................ 57
  1.2. Articles de périodiques ..................................................... 57
  1.3. Colloques et conférences ................................................. 59
  1.4. Articles en ligne ............................................................... 60
  1.5. Sites Web ............................................................................ 61
    - en France ........................................................................... 61
    - dans le reste du monde francophone ................................. 62

2. LES RESEAUX DE PROFESSIONNELS DE SANTE ET LES ASSOCIATIONS .... 63
  2.1. Articles de périodiques ..................................................... 63
  2.2. Sites Web ............................................................................ 64
    2.2.1. Associations ............................................................... 64
    2.2.2. Réseaux de professionnels .......................................... 64

TABLE DES ANNEXES .................................................................... 65
Introduction

Ce mémoire de recherche bibliographique a été réalisé à la demande de Mmes Nathalie Berriau, coordonnatrice du réseau ASCODOCPsy et Gaëlle Faure, webmestre, qui a réalisé la deuxième version du site Web d'Ascodocpsy dans le cadre du stage du DESS RIDE, et le gère désormais.

Ascodocpsy est un réseau documentaire en santé mentale composé de 82 centres de documentation au niveau national. Il fonctionne sous la forme d'un groupement d'intérêt public (GIP). La création de ce réseau a été initiée par des documentalistes et sa mise en œuvre a été rendue possible grâce à l'impulsion de l'Association des Etablissements gérant des Secteurs de Santé Mentale (ADESM) et l'Association des présidents et vice-présidents de Commissions Médicales d'Etablissements. L'adhésion au réseau Ascodocpsy implique la signature du documentaliste mais aussi du directeur d'établissement et du président de CME, ce qui confère au réseau la stabilité institutionnelle nécessaire à son bon fonctionnement.

L’objectif de la recherche a été de réaliser un état des lieux des réseaux documentaires francophones en santé et en santé mentale.
Partie 1 : Méthodologie

1. Les attentes d'Ascodocpsy

Parmi les objectifs du réseau documentaire Ascodocpsy figurent en bonne place le développement de partenariats avec des organismes acteurs dans le champ de la santé mentale et le renforcement de la culture psychiatrique dans la francophonie. Ascodocpsy a pour projet la création d'une banque de données francophone à destination de la psychiatrie.

Le but de la recherche est de repérer les réseaux documentaires en santé avec lesquels Ascodocpsy serait susceptible de travailler dans le cadre de coopération et de partenariat. Deux axes ont été dégagés lors de la première rencontre avec Nathalie Berriau :
- quels sont les réseaux de documentalistes fonctionnant en 2004 dans le champ de la santé mentale et de la santé ?
- quels seraient les réseaux de professionnels de santé mentale avec qui le GIP pourrait collaborer ?

En fin de recherche, nous avons dû élargir ce cadre temporel en concertation avec Nathalie Berriau. Les références identifiées sur la période n'étaient en effet pas très nombreuses et nous avions trouvé des documents intéressants sur une période antérieure : articles, rapports,… la limite a donc été étendue jusqu’à l’année 1995 pour les documents qui apportaient un éclairage sur le fonctionnement actuel des réseaux documentaires en santé.

Temps passé : 1 heure
Rencontre commanditaire

2. Première approche du sujet

Après que le sujet et ses limites aient été déterminés avec Nathalie Berriau, il a fallu en préciser les contours. Le sujet à explorer se situe au carrefour entre le champ sanitaire et celui de l'information, les domaines généraux de la santé et de la documentation ont donc été retenus.

Nous avons aussi validé ensemble les mots-clés, à combiner pour les différentes recherches :

Réseau,
Documentation,
Outils documentaires,
Santé mentale,
Psy* (psychiatrie, psychologie, psychanalyse)
Francophonie

La consigne donnée par Ascodocpsy a été d’utiliser toutes les ressources disponibles : sites Internet, portails fédérateurs, bases de données, thèses et mémoires, monographies, périodiques…

Etant donné la particularité du sujet, il m'a semblé important de ne pas négliger les ressources représentées par les institutions et les personnes ayant une compétence reconnue dans le domaine des sciences de l'information, elles ont été interrogées en parallèle avec les sources d’informations plus classiques.
Le terme de "réseau" est assez délicat et pose un problème de polysémie, renvoyant à des notions variées telles qu’informatique, réseaux humains,… mais il constitue cependant le pivot de la recherche et pouvait donc assez difficilement être remplacé sans en changer l’orientation. Par ailleurs, depuis la reconnaissance des réseaux de santé par les ordonnances d’avril 1996, il y a eu création de multiples réseaux axés vers le patient : réseau ville-hôpital, réseau de proximité. J’ai donc examiné les résultats des différentes requêtes avec le plus grand soin. Certains réseaux repérés dans un premier temps ont dû être éliminés ensuite parce que n’étant finalement pas de véritables réseaux documentaires, ou étant bien des réseaux documentaires mais s’adressant à des groupes de patients.

Il m’a paru important avant d’aller plus loin de m’arrêter un instant sur la notion de réseau documentaire telle que définie par l’Association des professionnels de l’information et de la documentation\(^1\) : "Ensemble d’entités documentaires qui s’associent selon des critères variés (proximité géographique, thèmes d’intérêt, fonctions assurées,… ) pour collaborer à des objectifs communs, comme par exemple un catalogue collectif, un dispositif de prêt entre bibliothèques, un réseau de lecture publique, un catalogue d’adresses électroniques sur le réseau Internet, etc…".

Le réseau documentaire, en santé mentale ou en santé, a été considéré au sens de réseau transversal de documentalistes travaillant dans le domaine de la santé et se regroupant autour d’un projet commun : la coopération documentaire, pour une diffusion de la culture psychiatrique.

---

3. Définition de la méthode de recherche

Avant d'aborder la recherche, il a été nécessaire d'élaborer une stratégie. Le choix des outils dépend majoritairement de l’objectif de la recherche et il s’agissait ici de repérer des communautés de personnes. Le ciblage du terrain a donc revêtu toute son importance.


En terme de méthode, j’ai fait le choix de partir du général au particulier, cet itinéraire ayant l’avantage de permettre une meilleure apprehension du sujet avant d’aborder et d’interroger les bases spécialisées.

Il m’a donc semblé pertinent :
- d'utiliser dans un premier temps les bibliothèques et catalogues en ligne pour obtenir des données générales sur le sujet,
- de me consacrer ensuite à la recherche sur le Web, en utilisant : les sites médicaux indiqués par les commanditaires, les annuaires, les moteurs de recherches et les méta-moteurs,
- et de terminer de façon plus fine par les bases de données, notamment celles accessibles à l'ENSSIB.

\[\text{ACCART Jean-Philippe, RETHY Marie-Pierre.} \text{Le métier de documentaliste. Cercle de la Librairie, 2003.}\]
\[\text{CHEVAILLIER} \text{Guillemette. Guide documentaire santé social. ENSP, 2001.}\]
J'ai réfléchi aux critères de pertinence pour le choix des ressources et ai retenu le caractère institutionnel de la source, la possibilité d'identifier les auteurs et leur apport pour la compréhension du fonctionnement actuel des réseaux documentaires en santé.

Forte de cette phase préparatoire, j'ai démarré ma recherche du côté des bibliothèques…

Temps passé : 11 heures environ
Lectures exploratoires, élaboration stratégie de recherche

4. Les bibliothèques et catalogues

Les premières recherches ont été orientées vers la bibliothèque de l'ENSSIB, le SUDOC et les ressources proposées par l'INIST. Le temps imparti pour cette recherche étant limité, il m’a semblé plus pertinent de centraliser mes recherches sur ces outils, la consultation des catalogues en ligne rendant possible l'accès à de multiples sources d'information.

4.1. La bibliothèque de l'ENSSIB

J'ai tout d'abord effectué une recherche manuelle dans les périodiques, principalement Archimag, Documentaliste–Sciences de l'information et Documentation et Bibliothèques, sur la période 2000 – 2004. Ce qui m'a permis de repérer deux articles.

Commentaires : Un rapport de stage⁵ (requête n°1) ainsi qu'une thèse⁶ (requête n°2) m'ont paru utiles pour avoir un éclairage sur les réseaux documentaires, mais ne pouvaient être intégrés à la bibliographie. De la même manière, Ougarit : répertoire des sites documentaires francophones⁷ (requête n°4) m'a permis d'établir une liste de centres de documentation à contacter dans les pays francophones. Les autres résultats obtenus se rapportaient à des documents généraux sans rapport direct avec la recherche.

Finalement, la recherche sur le catalogue de l'ENSSIB ne s'est guère révélée fructueuse. Il existe des monographies abordant rapidement la notion de réseau documentaire ainsi que des thèses traitant de l'information en santé, mais je n'ai trouvé aucune ressource se rapportant précisément au sujet.

Une recherche a ensuite été faite à partir des ressources en ligne proposées par l'ENSSIB.

- La consultation de DOCSI, qui rassemble des enseignants chercheurs de Lyon 1 et de l'ENSSIB dans le domaine des sciences de l'information, n'a rien donné.
- J'ai aussi consulté le site SIBEL, qui ne m'a pas éclairé plus sur le sujet.

---

⁵ ATANI Mohamed. Organisation des ressources documentaires pour un portail d'information et de communication pour les laboratoires de santé publique. ENSSIB, 2003.
o J'ai enfin procédé à une recherche thématique en ligne à partir des archives du BBF depuis 1995 et ai obtenu pour :
  - coopération et réseaux : 90 documents, portant essentiellement sur les bibliothèques publiques,
  - métiers bibliothèques et documentation : 165 documents,
  - centres de documentation : 22 documents dont 1 retenu portant sur le Réseau National des Documentalistes Hospitaliers,
  - bibliothèques spécialisées : 41 références dont 2 ont été retenues,
  - STM (Sciences Santé) : 18 documents dont 3 retenus.

Les ressources obtenues grâce à la bibliothèque de l'ENSSIB ont été essentiellement des articles de périodiques (*BBF*, *Documentaliste-Sciences de l'information* et *Documentation et Bibliothèques*).

### 4.2. Le SUDOC (Système Universitaire de Documentation)

[http://www.sudoc.abes.fr](http://www.sudoc.abes.fr) [visite le 22/01/05]


Une première requête sur les "mots sujet" : "reseaux documentaires" a permis d'orienter la seconde recherche vers les mots-clés du SUDOC se référant à cette notion : *reseaux d'information*.

Les différentes recherches ont été étendues à tous les supports, sur la période 2000-2004, avec limite à la langue française, sur les "mots sujet".
<table>
<thead>
<tr>
<th>N°</th>
<th>Formulation de la requête</th>
<th>Références obtenues</th>
<th>Références obtenues</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1</td>
<td>réseau + information + sante</td>
<td>15</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>2</td>
<td>réseaux + information + sante</td>
<td>13</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>3</td>
<td>documentation + sante</td>
<td>30</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>4</td>
<td>documentation + psychiatrie</td>
<td>1</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>5</td>
<td>réseau + documentation + sante</td>
<td>2</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>6</td>
<td>réseau + documentation + psychiatrie</td>
<td>0</td>
<td>-</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Commentaires : La pertinence des résultats obtenus a été analysée à partir des mots-clés de la référence et du résumé (lorsqu'il existait). Les résultats se rapportaient à des réseaux de prise en charge pour le patient (diabète, cancer, asthme,...), des bases de données commerciales ou des documents concernant la documentation santé, sans qu'il ne soit question de coopération documentaire. Je me suis heurtée ici aux limites des catalogues, qui ne proposent pas toujours une description bibliographique très fine d'un document.

Finalement, deux références ont été retenues, dont une déjà trouvée précédemment.

Une vérification a été faite sur les mêmes requêtes mais sans limitation de date ; la troisième a permis de repérer un répertoire d'organisme producteurs d'information en santé, mais qui s'est finalement révélé caduque car datant de 1996 et produit par un réseau ayant "disparu".

4.3. L'INIST (Institut de Formation Scientifique et Technique)

[http://services.inist.fr/public/fre/conslt.htm](http://services.inist.fr/public/fre/conslt.htm) [visite le 22/01/05]

La consultation du catalogue d'Article@INIST m’a permis d'accéder au fonds documentaire de l’INIST. Les recherches ont porté sur les supports articles et monographies et sur toutes les années.
### Tableau des requêtes et références obtenues et retenues

<table>
<thead>
<tr>
<th>N°</th>
<th>Formulation de la requête</th>
<th>Références obtenues</th>
<th>Références retenues</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1</td>
<td>reseau &lt;AND&gt; documentaire &lt;AND&gt; sante</td>
<td>3</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>2</td>
<td>cooperation &lt;AND&gt; documentaire &lt;AND&gt; sante</td>
<td>0</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>3</td>
<td>documentation &lt;AND&gt; sante</td>
<td>471</td>
<td>4*</td>
</tr>
<tr>
<td>4</td>
<td>documentaliste &lt;AND&gt; sante</td>
<td>9</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>5</td>
<td>documentaliste &lt;AND&gt; psy*</td>
<td>4</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>6</td>
<td>documentation &lt;AND&gt; psychiatrie</td>
<td>56</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>7</td>
<td>bibliotheque &lt;AND&gt; psychiatrie</td>
<td>4</td>
<td>0</td>
</tr>
</tbody>
</table>

* parmi les 50 premières réponses

**Commentaires :**
Les différentes requêtes ont conduit aux mêmes références.

### 4.4. Bilan de la première étape

Les collections de périodiques spécialisés en sciences de l'information sont des ressources pertinentes pour accéder à des informations sur les réseaux documentaires en santé. La recherche manuelle a été contraignante mais a souvent complété les données obtenues à partir des OPAC. J'ai notamment pu trouver les textes de communications faites lors de rencontres professionnelles de documentalistes en santé.

**Temps passé : 5 heures**

### 5. La recherche sur le Web

Une première exploration sur Internet a été réalisée après que la commande ait été déterminée avec Ascodocpsy et visait à "débroussailler" le sujet. Une recherche, plus structurée, a ensuite été faite avec les différents outils Internet : annuaires, moteurs et méta-moteurs, portails fédérateurs, listes de diffusion,…
5.1. L'annuaire Yahoo

http://fr.dir.yahoo.com/directory/ [Visite le 27/12/04]

Yahoo est un annuaire de sites, c'est-à-dire un répertoire thématique qui signale par catégorie les différentes ressources disponibles sur le Web. Il est simple par son utilisation mais non exhaustif et a par conséquent été utilisé en début de recherche.

La recherche dans Yahoo s'est faite à partir des catégories Sciences de l'information d'une part et Santé d'autre part. Les interrogations ont été les suivantes :

- Annuaire\/Sciences et Technologies\/Bibliothèques et centres de documentation
- Références et annuaires\/Bibliothèques et centres de documentation\/Bibliothèques médicales
- Références\/Bibliothèques et centres de documentation\/Recherche documentaire
- Santé\/Psychiatrie\/Organismes
- Santé\/Santé mentale\/Associations et organismes\/Psychiatrie

Ces recherches ont permis de trouver quelques sites, liés principalement aux sciences de l’information.

Enfin, une recherche a été faite par support :

- Enseignement et formation\/Enseignement supérieur\/Thèses et mémoires\/Techniques de l'information

Aucune référence n'a été retenue.

Je n'ai pas approfondi plus mes recherches avec les annuaires généralistes ; ces outils ne me paraissant pas la meilleure façon d'obtenir des informations sur un sujet "pointu".
5.2. **Les signets de la BNF**

http://signets.bnf.fr/ [Visite le 27/12/04]

Les signets de la Bibliothèque Nationale de France proposent une sélection commentée de sites et ressources documentaires, réalisée par les bibliothécaires de la BNF. Deux modes d'accès sont possibles : par arborescence des thèmes ou par classement alphabétique des thèmes.

- Les signets *Bibliothéconomie et Sciences de l'Information* renvoient à des associations : ADBS, Association des Bibliothécaires Français,… ou à des annuaires de ressources : SIBEL,… Il existe un renvoi vers l'ENSSIB.
- Par les signets *Psychiatrie*, on peut accéder aux *Ressources documentaires* telles de *Bases de données, Organismes de recherche et institutions, Périodiques et prépublications*. C'est cette deuxième catégorie de signets qui contenait les informations les plus pertinentes et a permis de compléter la liste des ressources disponibles.

5.3. **Les moteurs de recherche**

Les moteurs permettent des recherches plus fines que les annuaires, notamment grâce à leurs possibilités de recherche avancée. Ils indexent de façon automatique des contenus de pages Web.

J'ai utilisé une stratégie de recherche en entonnoir, commençant de façon assez large avant d'affiner en fonction des résultats obtenus. Ont été inscrits uniquement les mots qui devaient obligatoirement être présents dans les résultats. Chaque moteur ayant une couverture du Web qui lui est propre, j'ai pris l'option d'utiliser plusieurs moteurs pour plus d'exhaustivité.
5.3.1. Google

http://www.google.fr [Visité le 20/12/2004]

Lancé en 1998 par deux étudiants de l’Université de Stanford, il est le moteur de recherche qui utilise le plus gros index du Web. Le ET est implicite entre tous les mots, qu’ils soient adjacents ou non ; il est donc important d’utiliser les guillemets lors d’une recherche d’expression. Les résultats sont classés par indice de popularité ; en d’autres termes Google applique au Web le facteur d’impact utilisé dans le domaine scientifique. Ce type de classement présente l’avantage de la pertinence, mais a l’inconvénient de défavoriser les pages récentes ou traitant de sujets très pointus. L’index est rafraîchi toutes les 4 semaines (Google Dance). La recherche s'est faite sur les pages francophones.

<table>
<thead>
<tr>
<th>N°</th>
<th>Formulation de la recherche</th>
<th>Résultats obtenus</th>
<th>Résultats pertinents</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1</td>
<td>&quot;reseau documentaire&quot; +sante</td>
<td>215</td>
<td>15*</td>
</tr>
<tr>
<td>2</td>
<td>&quot;reseau documentaire&quot; +medecine</td>
<td>93</td>
<td>4*</td>
</tr>
<tr>
<td>3</td>
<td>&quot;reseau documentaire&quot; +psychiatrie</td>
<td>98</td>
<td>28 *</td>
</tr>
<tr>
<td>4</td>
<td>&quot;reseau documentaire sante&quot;</td>
<td>11</td>
<td>11</td>
</tr>
</tbody>
</table>

* parmi les 50 premières réponses

Commentaires :

On note tout d’abord le nombre important de pages nous ramenant vers les mêmes réseaux, Ascodocpsy est très présent parmi les pages citées.

Les références fournies par Google ont été retenues après en avoir évalué la pertinence par le caractère institutionnel de l’URL, les mentions de responsabilité (auteur, organisme, date, possibilité de contacter l’auteur). J’ai aussi utilisé pour cet outil les fonctionnalités :

- pages similaires : accès à d’autres documents traitant du même sujet,
- pages liées,
- annuaire par catégorie.
5.3.2. Altavista

http://www.altavista.com [visité le 23/12/04]


<table>
<thead>
<tr>
<th>N°</th>
<th>Formulation de la recherche</th>
<th>Résultats obtenus</th>
<th>Résultats pertinents</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1</td>
<td>reseau ET documentaire ET sante</td>
<td>1 110</td>
<td>14*</td>
</tr>
<tr>
<td>2</td>
<td>&quot;reseau documentaire&quot; medecine</td>
<td>312</td>
<td>7*</td>
</tr>
<tr>
<td>3</td>
<td>&quot;reseau documentaire&quot; psychiatrie</td>
<td>23</td>
<td>10</td>
</tr>
<tr>
<td>4</td>
<td>&quot;reseau documentaire sante&quot;</td>
<td>2</td>
<td>2</td>
</tr>
</tbody>
</table>

* sur les 50 premiers résultats

Commentaires : La seconde requête a permis d'identifier un certain nombre de réseaux documentaires en santé : renvoi sur des pages de sites de réseaux ou vers des références d'articles ou actes de congrès.

La recherche "reseau documentaire" medecine a produit beaucoup de bruit et un nombre important de résultats se rapportant à des bibliothèques universitaires de médecine travaillant en réseau avec d'autres bibliothèques, mais ne répondant pas à la demande initiale. Ascodocpsy arrive en première position parmi les pages trouvées pour les requêtes 1 et 4.

5.3.3. Alltheweb

http://www.alltheweb.com [visité le 23/12/04]

Commentaires : Avec les mêmes requêtes, les résultats sont quasiment superposables avec ceux obtenus avec Altavista.
De la même manière, les doublons sont nombreux parmi les résultats et Ascodocpsy sera omniprésent dans toutes les recherches effectuées.
5.3.4. Yahoo Search

http://fr.search.yahoo.com/ [visité le 29/12/04]

Yahoo Search est un outil aussi puissant que Google pour son index et ses possibilités de recherche. La requête \textit{(reseau OR cooperation) sante (documentation OR documentaliste)} m'a permis d'accéder à des pages sur le Réseau Francophone International pour la Promotion de la Santé.

5.4. Les méta-moteurs

Comme les annuaires et les moteurs, ils m’ont permis d’avoir une idée générale de ce que l’on pouvait trouver dans le domaine des réseaux documentaires en santé. Les méta-moteurs ont la particularité d’utiliser simultanément des annuaires et des moteurs pour obtenir des résultats synthétisés (par suppression des doublons notamment) et structurés. Ils constituent donc un bon défrichage des ressources disponibles sur un thème, même s’ils sont moins efficaces sur des ressources précises.

5.4.1. Copernic

\textit{Copernic} est un méta-moteur québécois en ligne dont la version \textit{Basic} peut être téléchargée gratuitement. Il est l’un des méta-moteurs les plus performants sur le marché. Le logiciel utilise et interroge 17 moteurs. Les résultats sont triés par score et la fréquence des termes de la requête est recherchée dans le résumé. Copernic note les outils avec lesquels il a trouvé l’information (Lycos, La Toile du Québec, …), ce qui permet ensuite de trier les résultats.

Copernic a complété les recherches faites sur les moteurs et m'a permis d'accéder à plusieurs interventions lors de congrès ou de colloques, concernant notamment le Réseau National des Documentalistes Hospitaliers. Il m'a aussi aidé à faire des recherches plus fines et à trouver des pages se rapportant à des réseaux documentaires en santé, repérés au préalable.
5.4.2. Kartoo

http://www.kartoo.com/fr_index.htm [visite le 29/01/05]

Kartoo est un méta-moteur cartographique en ligne, développé par une société française. Cet outil - original par sa présentation et l'exploitation des résultats - utilise les réseaux sémantiques, c'est-à-dire qu'il regroupe les résultats par rapport au sens. La représentation de l'information est différente puisqu'elle est donnée en zones et non pas en listes comme la plupart des outils. Modèle relationnel, Kartoo interroge 14 moteurs et annuaires. Les sites Web sont représentés par des sphères et les plus pertinents sont mis en évidence. Kartoo regroupe par ailleurs les résultats par catégorie (clustérisation) et propose des liens sémantiques pour affiner les recherches.
5.4.3. **MapStan search**

http://search.mapstan.net/fr/splan.jsp [visite le 29/01/05]

*MapStan Search* est également un méta-moteur cartographique, il représente les résultats d'une recherche sous la forme d'un plan de quartier ; les sites sélectionnés sont matérialisés par des places ; des rues relient les sites similaires. Les places - selon leur degré de pertinence - peuvent être jaune, orange, rouge ou bleues.

Sur cet outil, la recherche s'est faite avec les termes "*reseau documentaire sante*". Nous avons ainsi obtenu une cartographie qui confirmait les résultats obtenus précédemment : Santécom, Réseau bruxellois des centres de documentation de la santé… et Ascodocpsy. A noter : un certain nombre de renvois vers des références anciennes (années 1990) que je n'ai pas retenues car n'entrant pas dans le cadre temporel de la recherche et n'apportant pas d'éclairage sur l'état des lieux actuel des réseaux documentaires en santé.
5.5. **Les sites spécialisés et portails fédérateurs en santé**

5.5.1. **Le site du CHU de Rouen**

http://www.chu-rouen.fr [visite le 15/01/05]

Le site du CHU de Rouen, est le leader dans le domaine de la santé. Il propose une banque de données, un annuaire de périodiques en ligne, un index thématique et alphabétique et propose une recherche par type d’institutions. Il comporte en outre une rubrique "quoi de neuf" qui reprend les sites et documents intéressants parus la semaine précédente.

Parmi ces différents outils, celui qui a donné le plus de résultats et m’a permis d’aller plus loin dans mes recherches est l’index alphabétique disponible à partir du CISMeF (Catalogue et Index des Sites Médicaux Francophones).

Une première arborescence a été développée à partir des mots-clés "*sciences de l’information*":

```
sciences information
  centre information
    bibliothèque
      bibliothèque médicale

15 ressource(s) trouvée(s) en 0,2 secondes, pour : bibliothèque medicale
(mot clé) (trié par date) sans aucune limitation sur les ressources
```

7 ressources ont été retenues parmi les 15 trouvées. Certaines concernaient des réseaux documentaires (Groupe Roman des Bibliothèques de Santé et Réseau National des Documentalistes Hospitaliers), d’autres étaient des associations qui m’ont permis de pousser plus loin ma recherche.

Pour la seconde recherche :

```
sciences information
  système information
    réseaux coordonnés

141 ressource(s) trouvée(s) en 0,4 secondes, pour : reseaux coordonnés
(mot clé) (trié par date) sans aucune limitation sur les ressources
```
Les 141 résultats obtenus à partir de la recherche "système d’information" / réseaux coordonnés n’ont pas été retenus car se rapportaient pour la plupart à des réseaux de surveillance sanitaire.

Enfin la dernière recherche par l’intermédiaire des "associations professionnels de santé" (534 ressources) n’a pas donné de résultats pouvant m’être utiles pour la recherche.

J’ai également consulté les revues de presse disponibles sur le CISMeF.

5.5.2. Banque de données Santé Publique (BDSP)

http://www.bdsp.tm.fr/ [visite le 15/02/05]

La BDSP est un réseau documentaire en santé publique qui propose des notices bibliographiques, structurées en catégories. Pour certaines, il est possible d’accéder au texte intégral. Un accès gratuit à l’ensemble des ressources est prévu pour début 2006.

J’ai tout d’abord utilisé le thesaurus de la BDSP :

Information et communication

Documentation

Réseau documentaire (employé pour coopération documentaire, partage de l’information, réseau d’information)

La recherche portant sur "reseau documentaire", sur la période 2000-2004, en langue française a permis d’identifier 17 documents, dont 6 ont été retenus pour leur pertinence.

<table>
<thead>
<tr>
<th>N°</th>
<th>Equations de recherche</th>
<th>Résultats obtenus</th>
<th>Résultats retenus</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1</td>
<td>(theme=reseau AND theme=documentaire) AND lang=fre AND (date=2004 OR date=2003 OR date=2002 OR date=2001 OR date=2000)</td>
<td>22</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td>2</td>
<td>(theme=psychiatrie AND theme=documentation) AND lang=fre AND (date=2004 OR date=2003 OR date=2002 OR date=2001 OR date=2000)</td>
<td>2</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>3</td>
<td>theme=sante AND theme=documentation) AND lang=fre AND (date=2004 OR date=2003 OR date=2002 OR date=2001 OR date=2000)</td>
<td>40</td>
<td>6</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Les différentes requêtes m'ayant ramenées aux mêmes documents, j'ai considéré que d'autres équations ne mèneraient pas plus loin.

5.5.3. Psy-désir

http://www.psy-desir.com/ [visite le 15/01/05]
Psy-désir est un portail de sites à orientation psychanalytique. C'est un site fédérateur, c'est-à-dire un serveur de type index qui inventorie les sites de qualité, avec une mise à jour régulière par des spécialistes du domaine.
La consultation des différentes rubriques ne m'a pas permis d'identifier de ressources.

5.5.4. Conclusion de la recherche sur sites spécialisés et portails fédérateurs

La plupart des documents retenus contenaient des liens et bibliographies, que j'ai utilisés. Une base de signets a été constituée à partir des liens. Les sites retenus ont été régulièrement visités.
Ce travail de veille avait un double objectif :
- voir si ces sites étaient actualisés, ce qui était le cas pour la plupart ; plusieurs d'entre eux ont d'ailleurs changé de version durant la période de la recherche.
- vérifier l'existence de nouvelles ressources d'information.

5.6. Les listes de diffusion et forums

Basées sur la messagerie et permettant d'atteindre une communauté de personnes autour d'un sujet donné, les listes de diffusion répondaient bien à mes besoins. J'ai pu identifier Biblio-Fr et Bibliosanté, grâce à la Francopholiste (annuaire de listes) ; l'abonnement à la liste n'étant pas nécessaire pour la consultation des archives, j'ai consulté celles de Biblio-Fr sur la période 2000 – 2004.
Les archives d'adbs-info ont également été consultées sur la même période. Le parcours sur Internet s'est terminé par une brève visite sur les forums.

5.6.1. Bibliosanté

http://listes.crihan.fr/wws/info/bibliosante
Cette liste de diffusion proposée par le CHU de Rouen, créée en 1998, est destinée aux bibliothécaires et documentalistes francophones dans le domaine de la santé et était donc la plus proche de mes préoccupations. Il paraissait incontournable de m'y abonner et d'en consulter les archives, de 2000 à 2005. N'ayant pas trouvé d'information sur l'existence de réseau documentaire, j'ai déposé un message sur la liste (400 abonnés à ce jour). Suite à ce message, j’ai eu quelques réponses ; la plupart des pistes suggérées m’étaient déjà connues, mais j'ai pu établir quelques contacts avec des documentalistes travaillant dans le secteur de la santé. Plusieurs personnes ont d’ailleurs exprimé leur souhait d’un retour d’information au terme de la recherche bibliographique.

5.6.2. Biblioforum

Forum francophone sur les bibliothèques et centres de documentation, Biblioforum est un outil intéressant à utiliser. J'ai consulté les différents fils de discussions, plus faciles d'accès au niveau de la lecture que les archives des listes. Les forums offrant la possibilité de répondre en différé, j'ai envoyé un message à une documentaliste algérienne qui s'était intéressée aux réseaux documentaires il y a quelques mois. J'espérais pouvoir accéder par là à des informations sur les réseaux documentaires en Algérie. Je n'ai malheureusement reçu aucune réponse.
5.6.3. Forum CEPID

http://www.cepid.com/forum/

J'ai consulté les archives des différents forums proposés par le CEPID et j'ai posté un message dans le forum recherche documentaire concernant l'existence de réseaux documentaires dans le domaine de la santé. Je n'ai eu qu'une seule réponse, plus de deux mois après avoir déposé mon message.

5.7. ArchiveSic

http://archivesic.ccsd.cnrs.fr/

ArchiveSic est un serveur de documents qui s'adresse aux professionnels de l'information et de la communication. Il s'inscrit dans la démarche d'ouverture d'archives de documents scientifiques et universitaires et permet d'accéder à des sources d'information difficiles d'accès : actes de conférences, littérature grise,... dans les domaines de la documentation, du droit de l'information et de l'édition électronique.

La recherche peut se faire par auteur, domaine ou mots-clés. Il existe aussi une rubrique articles récents. Je n'ai pas trouvé de document pertinent, si ce n'est l'article de C. Bourret, déjà cité.

5.8. Bilan de la recherche sur le Web

Pour ce type de sujet, la recherche sur Internet a été efficace pour recenser des sites institutionnels, d'organismes professionnels ou de réseaux documentaires grâce auxquels j'ai ensuite pu accéder à la plupart des références trouvées.

Durant la période de la recherche, j'ai visité systématiquement et régulièrement les sites jugés pertinents et susceptibles de me fournir de nouvelles références concernant mon sujet de recherche.
Au-delà des sites mentionnés dans la bibliographie ou déjà cités, j'ai visité les sites :

- du Ministère des solidarités, de la santé et de la famille : http://www.sante.gouv.fr,
- Anasys : http://www.anasys.org, portail de santé publique proposé par l'Association scientifique des praticiens conseils,
- de l'ADBS : http://www.adbs.fr/site, en particulier les répertoires et annuaires, qui m'ont permis de repérer les associations professionnelles dans les différents pays francophones. J'ai ensuite contacté ces associations pour obtenir des informations sur les centres de documentation en santé et réseaux de documentalistes. Mes démarches et les contacts pris auprès des personnes-ressources ADBS pour la santé n'ont pas été très fructueuses.

Enfin, je me suis abonnée à la Lettre d'information de Jean-Philippe Accart, de Défidoc et à celle de "réseau-chu".

Le temps passé sur Internet a été conséquent, car les références constituant la bibliographie ont été principalement obtenues sur les sites institutionnels ainsi que sur les sites des réseaux documentaires en santé, comme je j'ai indiqué plus haut. S'agissant de sources provenant de professionnels de l'information ou de la santé, la question de la qualité et de la pertinence des informations ne se posait pas. Les autres outils (bibliothèques, bases de données,...) n'ont fait que recouper les informations et valider les résultats obtenus sur Internet.

Temps passé : 64 heures
6. **Les bases de données en ligne**

Les bases de données sont généralement des outils de recherche documentaire efficaces qui constituent le point d'entrée vers un document primaire. Elles permettent d'accéder à des références analysées et validées. Il existe un certain nombre de bases de données disponibles sur le marché. La première mission est donc de sélectionner les bases les plus adaptées à la nature de l'information recherchée. Pour la sélection, ont été privilégiées les bases touchant au plus près les domaines concernés par la recherche et leur notoriété, gage de qualité en terme de contenu et de mise à jour. Une dernière étape a été la consultation du thésaurus ou de l'index. L'interrogation a ensuite commencé …

6.1. **Un peu de méthode**

Les équations de recherche ont été construites en combinant les mots-clés à l'aide des opérateurs booléens et en utilisant dans certains cas la troncature. Ce travail a été un travail de tâtonnement car il a fallu composer et recomposer les équations de recherche en fonction des résultats obtenus en élargissant ou précisant le champ à considérer en fonction du bruit.

6.2. **Dialog**

6.2.1. **Présentation de Dialog**

[http://www.dialogweb.com](http://www.dialogweb.com)

*Dialog* - serveur de la société canadienne Thomson - est accessible sur Internet et peut être interrogé grâce à l'abonnement de l'ENSSIB. Il permet l'interrogation de près de 470 bases bibliographiques dans les domaines les plus divers et propose une description détaillée des ressources.
J'ai pu sélectionner les bases les plus pertinentes grâce au Dialindex (index des pages disponibles dans Dialog) et aux Bluesheets (fiches techniques des bases). Dialog permet de combiner plusieurs équations de recherche. Le serveur permet l'utilisation des opérateurs booléens et de la troncation (?). La commande "PY" permet de faire des limites de date.

6.2.2. Catégories retenues

Les bases de données de Dialog sont regroupées par catégories thématiques, appelées One Search Category. Les recherches ont été faites dans le répertoire Social Sciences and Humanities qui propose les sous catégories Library Information Sciences et Psychology.

6.2.2.1. Library and Information Science

Sur les 10 bases proposées dans cette catégorie, 3 ont été retenues :

- **NTIS (National Technical Information Service)** [6] : recense notamment les travaux en sciences de l’information,
- **Social Sci Search** [7] : recense des références en sciences sociales et sciences de l’information, elle est produite par l’ISI (Institute for Scientific Information),
- **Library Literature and Information Science** [438] recense des périodiques dans le domaine des sciences de l’information.

<table>
<thead>
<tr>
<th>Set</th>
<th>Term Searched</th>
<th>Items</th>
<th>Retenus</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>S1</td>
<td>BIBLIOTHEQUE? OR DOCUMENTATION OR DOCUMENTAIRE</td>
<td>54206</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>S2</td>
<td>S1 AND (SANTE OR PSY? OR MEDECINE) AND LA=FRENCH</td>
<td>40</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>S3</td>
<td>S2 AND (COOPERATION? OR PARTENARIAT? OR RESEAU?) AND (DOCUMENT?)</td>
<td>2</td>
<td>2</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Commentaires** : Une proportion écrasante de références concerne des données cliniques.
Cette catégorie propose 17 bases dont 4 ont été retenues pour la recherche :

- **Psyinfo [11]** permet d'accéder à la littérature internationale en psychologie et sciences sociales et inclut le domaine de la psychiatrie.
- **SciSearch [34]** : indexe des références dans le domaine des sciences, de la technologie et de la biomédecine,
- **Pascal [144]** : la base est produite par l'INIST et le CNRS et fournit des résumés (voire des articles), en français, concernant l'information technique et scientifique (450 000 nouvelles citations sont intégrées chaque année),
- **Mental Health Abstracts [86]** : monographies, articles scientifiques, actes de conférences et congrès dans le domaine de la santé mentale.

### Search History

<table>
<thead>
<tr>
<th>Set</th>
<th>Term Searched</th>
<th>Items</th>
<th>Retenus</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>S1</td>
<td>BIBLIOTHEQUE? OR DOCUMENTATION OR DOCUMENTAIRE</td>
<td>115834</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>S2</td>
<td>S1 AND (SANTE OR PSYCHIATRIE OR MEDECINE) AND PY=&gt;2000</td>
<td>1422</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>S3</td>
<td>S2 AND LA=FRENCH</td>
<td>311</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>S4</td>
<td>S3 AND (COOPERATION? OR PARTENARIAT? OR RESEAU?)</td>
<td>54</td>
<td>3</td>
</tr>
<tr>
<td>S5</td>
<td>S1 AND (SANTE OR PSYCHOLOGIE OR MEDECINE) AND PY=&gt;2000 AND (COOPERATION? OR PARTENARIAT? OR RESEAU?)</td>
<td>59</td>
<td>3</td>
</tr>
<tr>
<td>S6</td>
<td>S1 AND (SANTE OR PSYCHANALYSE OR MEDECINE) AND PY=&gt;2000 AND (COOPERATION? OR PARTENARIAT? OR RESEAU?)</td>
<td>134</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>S7</td>
<td>S6 AND LA=FRENCH</td>
<td>53</td>
<td>3</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Remarque** : la troncature n'a pu être utilisée pour les requêtes S2, S5 et S6 car les termes "psychoeducative", "psychostatics" et "psychophilie" étaient alors pris en compte, mais les termes "psychiatrie", "psychanalyse" et "psychologie" n'ont rien apporté de plus puisque les résultats ont été les mêmes sur les trois requêtes.

**Commentaires** : Comme dans la recherche dans *Library and Information Science*, nous retrouvons dans les résultats des références d'articles en lien avec la clinique ou portant sur des réseaux de soin orientés vers le patient. Les 3 références retenues sont des références déjà connues, obtenues lors de la recherche sur le Web.
Etant donné la redondance des résultats obtenus avec ceux obtenus précédemment, la recherche dans Dialog n'a pas été affinée plus.

6.3. **CSA (Cambridge Scientific Abstracts)**

Ce diffuseur américain propose différentes bases. Trois d'entre elles étaient particulièrement adaptées dans le cadre de ma recherche. Les recherches ont été faites en mode avancé, avec utilisation des opérateurs booléens et de la troncature (*).

- **Ante** : Base comprenant plus de 322 000 données sur les nouvelles technologies (technologies de l’information, informatique, électronique…)
- **Assia** : Base de données couvrant les domaines de la santé, des services sociaux, de l’éducation.

<table>
<thead>
<tr>
<th>N°</th>
<th>Formulation de la requête</th>
<th>Références obtenues</th>
<th>Références retenues</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1</td>
<td>(reseau* OR cooperation* OR partenariat*) AND (sante or medecine or psy*) AND (documenta* OR bibliotheque* OR information)</td>
<td>73</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>2</td>
<td>Même requête, limite 2000 - 2005</td>
<td>39 (3 dans ANTE, 16 dans ASSIA et 20 dans LISA)</td>
<td>5 (aucune référence nouvelle, confirmation pertinence références déjà trouvées)</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Commentaires** : un certain nombre de références se rapportaient à des réseaux de bibliothèques de santé américaines ou réseaux anglophones ou des réseaux tournés vers le patient. Deux articles se rapportaient à l’Association des Bibliothèques de Santé du Canada mais n’ont cependant pas été retenus car il s’agissait d’actes de
congrès de 1988 Les références retenues étaient connues avant la consultation des bases de données.

6.4. Bases de HW Wilson

J’ai tout d’abord consulté le thésaurus, sans trop de succès.
Parmi les quatre bases de données proposées par HW Wilson, j’ai sélectionné celles qui étaient pertinentes par rapport au sujet.

- **Library Literature and Information Science Full Text**
  Base de donnée spécialisée en bibliothéconomie, elle permet d'accéder au dépouillement de périodiques, d'actes de congrès, de thèses... et au texte intégral de plus d'une centaine de revues.
Search History permet de visionner les différentes requêtes et de combiner les résultats. Il est donc possible de procéder en plusieurs étapes lors d'une recherche.

- 14 résultats ont été trouvés avec la recherche documentation and sante - sans limitation de date - dont 10 jugés pertinents, certains sont néanmoins assez anciens (1995). Cette recherche m’a permis d’accéder à un numéro thématique sur les bibliothèques de santé de la revue Documentation et Bibliothèques, qui apportait un éclairage intéressant sur la construction des réseaux documentaires canadiens.

- Une recherche identique, avec une limitation à la période 2000 – 2004 a ramené 2 références, les 2 ont été retenues.

- Une requête sur documentation and (psy* or sante) a produit beaucoup de bruit sans donner véritablement de documents pertinents, si ce n’est ceux trouvés précédemment.

Des recherches complémentaires ont été faites :

<table>
<thead>
<tr>
<th>N°</th>
<th>Formulation de la requête</th>
<th>Références obtenues</th>
<th>Références retenues</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1</td>
<td>documentation AND sante AND reseau</td>
<td>2</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>2</td>
<td>sante OR psy* OR medecine</td>
<td>1549</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>3</td>
<td>documenta* AND reseau</td>
<td>35</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>4</td>
<td>Combinaison n°2 et n°3</td>
<td>2</td>
<td>2 (= résultats n°1)</td>
</tr>
<tr>
<td>5</td>
<td>documenta*</td>
<td>6150</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>6</td>
<td>Combinaison n°5 et n°2</td>
<td>37</td>
<td>7 (aucune référence nouvelle)</td>
</tr>
</tbody>
</table>

○ **Humanities Full Text**

Base de données en sciences humaines qui propose résumés, texte intégral, liens grâce au dépouillement de plus de 500 titres de périodiques, d'ouvrages...

Les différentes requêtes – identiques à celles faites dans la base Library Literature and Information Science - ont produit des résultats décevants et n’ont pas permis d’identifier de références. Au final, la base Humanities n’était pas pertinente.
6.5. **Bases de l'INIST (Institut de l'Information Scientifique et Technique)**

Trois bases parmi celles proposées par l'INIST ont été retenues :
- **Pascal** : base de données multidisciplinaire en science, technologie et médecine.
- **Pascal BioMed**
- **Francis** : références bibliographiques en sciences sociales et humaines et en particulier sciences de l'information et de la psychologie.


### 6.5.1. Pascal

<table>
<thead>
<tr>
<th>N°</th>
<th>Formulation de la requête</th>
<th>Références obtenues</th>
<th>Références retenues</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>#1</td>
<td>sante AND documentation AND reseau</td>
<td>50</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td>#2</td>
<td>sante AND documentation AND cooperation</td>
<td>23</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>#3</td>
<td>sante AND documentation AND partenariat</td>
<td>12</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>#4</td>
<td>psychiatrie AND documentation AND reseau</td>
<td>7</td>
<td>0</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Commentaires** : La requête n°4 n'a pas été pertinente puisqu'elle a ramené des références bibliographiques concernant les soins psychiatriques.

### 6.5.2. Pascal BioMed

<table>
<thead>
<tr>
<th>N°</th>
<th>Formulation de la requête</th>
<th>Références obtenues</th>
<th>Références retenues</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>#1</td>
<td>sante AND documentation AND reseau</td>
<td>49</td>
<td>5</td>
</tr>
<tr>
<td>#2</td>
<td>sante AND documentation AND cooperation</td>
<td>21</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>#3</td>
<td>sante AND documentation AND partenariat</td>
<td>12</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>#4</td>
<td>psychiatrie AND documentation AND reseau</td>
<td>7</td>
<td>0</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Commentaires** : Les résultats sont quasiment superposables à ceux obtenus avec la base Pascal.
6.5.3. Francis

<table>
<thead>
<tr>
<th>N°</th>
<th>Formulation de la requête</th>
<th>Références obtenues</th>
<th>Références retenues</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>#1</td>
<td>sante AND documentation AND reseau</td>
<td>47</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>#2</td>
<td>sante AND documentation AND cooperation</td>
<td>21</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>#3</td>
<td>sante AND documentation AND partenariat</td>
<td>12</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>#4</td>
<td>psychiatrie AND documentation AND reseau</td>
<td>7</td>
<td>0</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Commentaires : La première requête a permis d'identifier une référence nouvelle.

6.6. Bilan de la recherche en bases de données

Si j'ai pu obtenir quelques références grâce à ces outils, il est très vite apparu que les différentes requêtes ramenaient à des références déjà connues, avec des résultats similaires d’une base à une autre.

Les bases de données ont donc permis de valider les résultats retenus jusqu'alors, plus qu'elles n'ont mis en lumière de nouvelles ressources documentaires.

Temps passé : 6 heures

7. Participation Club Métier de la Doua

De façon très opportune, j'ai pu inaugurer le premier Club métiers de la Doua, organisé par l'AEDESSID (association des anciens étudiants de DESSID de l'ENSSIB), consacré aux métiers de la documentation dans le secteur de la santé.

L'objectif était de favoriser le débat autour des différents métiers de la documentation et de leur évolution. Différents axes ont été développés lors de cette table ronde, tournant autour de questions telles que l'environnement professionnel, les différentes fonctions dans l'organisation, les articulations entre
professionnels,… La question du travail en réseau, formel ou informel, a été au cœur du débat.

Ce Club métier, auquel participaient Nathalie Berriau et Gaëlle Faure, m'a permis de mieux appréhender les différentes facettes du métier de documentaliste en santé, ainsi que la perception du travail en réseau, parfois divergente, par ces mêmes documentalistes.

Temps passé : 2,5 heures

8. Les personnes ressources

Tout au long de la recherche, j'ai contacté différentes personnes susceptibles de m'apporter des informations sur les réseaux documentaires en santé. Ces nombreux contacts (une cinquantaine de personnes ou organismes) ont constitué le "fil rouge" de la recherche bibliographique. J'ai retenu comme personnes ressources les professionnels de l'information impliqués dans des pratiques de coopération documentaire en santé et ceux pouvant m'indiquer des pistes de recherche.

J'ai ainsi contacté directement par mail les associations de documentalistes de différents pays francophones pour avoir des coordonnées dans le domaine de la santé. Le taux de réponse a été relativement faible, notamment en ce qui concerne les pays africains… un certain nombre de messages n'ont pu arriver à leurs destinataires en raison d'adresses non valides.

Pour chaque réseau documentaire identifié, un contact a été pris pour avoir confirmation du bien-fondé de la sélection pour le résultat final et de la validité actuelle du réseau. Chaque courrier a été individuel et personnalisé. La plupart des contacts établis ont été de bonne qualité et j'ai eu plusieurs échanges avec certains d'entre eux.

Le temps consacré aux contacts directs avec ces personnes ressources peut paraître important mais sans eux je n'aurais pu accéder à un certain nombre de réseaux. Le
réseau documentaire de la Croix Rouge par exemple ne figure dans aucun document et n'a pas encore de statut officiel, cependant le réseau Créadoc existe bel et bien et regroupe à ce jour 9 entités documentaires au plan national autour d'un logiciel et d'une base documentaire communs.

Un tableau (annexe 1) présente la liste des personnes contactées.

**Temps passé : 9 heures environ**
Identification, rédaction messages, traitement des informations

9. **Difficultés rencontrées au cours de la recherche**

Sujet multi domaine, il a parfois été source de dispersion dans différentes directions pour la recherche, accentuée lors de la navigation sur internet. Au final, il semble que l'approche *sciences de l'information* ait été plus pertinente pour les bases de données alors celle axée sur le secteur de la *santé* ait été la plus fructueuse sur le Web.

Il s'agit de réseaux de personnes. Il n'existe donc pas une littérature abondante sur le sujet et cela a été confirmé par les différentes personnes avec qui j'ai pu être en lien. Ces réseaux de partenaires communiquent naturellement plus sur leur domaine d'intervention : psychiatrie, santé,… que sur leur existence de réseau et leur expérience en la matière. Les outils tels que les bases de données et les recherches en bibliothèque n'étaient par conséquent pas les plus appropriés.
10. Pour conclure sur la recherche...

La redondance des références a été assez importante, les articles de périodiques retenus, notamment, ont été retrouvés dans les catalogues et bases de données. Les résultats de cette longue quête sont assez naturellement l'identification de type articles, ressources électroniques, actes de colloques, institutions plutôt que monographies et thèses.

Les références obtenues, malgré l'élargissement de la période considérée en fin de recherche, ne sont pas très nombreuses. Nous faisons l'hypothèse que, les actes de congrès et colloques étant de plus en plus diffusés sous forme de CD aux seuls participants, il devient alors difficile d'accéder au texte intégral pour les plus récents alors qu'une part importante de la littérature concernant le fonctionnement des réseaux documentaires est produite à l'occasion de ces manifestations.

La méthode utilisée, riche et intéressante, a été coûteuse en temps et en énergie, ceci était majoré par le fait qu'il s'agissait d'une première expérience de recherche bibliographique. Il a fallu extraire de la boîte à outils - constituée lors des cours en recherche documentaire informatisée – ceux les plus appropriés pour le travail à entreprendre, évaluer les différentes sources d'information dans les domaines de la santé et de la documentation. La connaissance de l'environnement de la santé mentale a été cependant une aide pour la terminologie.

Les rencontres avec Nathalie Berriau et Gaëlle Faure m'ont permis de confirmer la pertinence des premiers résultats. Les différents échanges que nous avons eus m'ont été précieux et m'ont guidée lors des étapes successives de la recherche.

Enfin, les tâtonnements et les erreurs ont été très formateurs et m'ont permis de réaliser à quel point la méthodologie et la gestion du temps sont nécessaires, pour ce type d'exercice.
11. Estimation coût et temps de recherche

Il s'agit ici d'une estimation.

Il est en effet difficile d'évaluer le coût de la recherche étant donné que j'ai utilisé tantôt connexion Internet personnelle et les ressources disponibles par l'intermédiaire de l'ENSSIB (connexions et accès bases de données). Seul, le serveur Dialog permet d'estimer précisément le coût de recherche pour chaque interrogation ; il a été de $33.70 (11.110 DialUnits) pour 2 heures de recherche. Il faut ajouter le coût des photocopies et impressions d'articles.

Le tableau ci-dessous récapitule le temps passé pour la recherche :

<table>
<thead>
<tr>
<th>Démarches et outils</th>
<th>Temps passé approximativement (en heures)</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Première approche du sujet et définition de la méthodologie</td>
<td>11</td>
</tr>
<tr>
<td>Bibliothèques et catalogues</td>
<td>5</td>
</tr>
<tr>
<td>Recherche sur le Web</td>
<td>64</td>
</tr>
<tr>
<td>Bases de données</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td>Participation Club Métiers</td>
<td>2,5</td>
</tr>
<tr>
<td>Rencontres commanditaires</td>
<td>2,5</td>
</tr>
<tr>
<td>Contacts personnes ressources</td>
<td>9</td>
</tr>
<tr>
<td>Mise en forme des références</td>
<td>5</td>
</tr>
<tr>
<td>Analyse des résultats, rédaction de la méthodologie et de la synthèse</td>
<td>37</td>
</tr>
<tr>
<td>Mise en forme, correction et impression</td>
<td>3</td>
</tr>
<tr>
<td>Total</td>
<td>145</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Partie 2 : Synthèse

1. Un peu d'histoire…

La notion de documentation a été introduite au début du 20ème siècle par Paul Otlet\(^8\) mais les premiers réseaux de coopération documentaire ont véritablement vu le jour à la fin des années 60. On assiste à partir des années 70 à une véritable explosion documentaire, avec la diffusion en ligne des bases de données bibliographiques dans le champ des sciences humaines et sociales. Les réseaux se développent au niveau national et international et en 1973 a lieu le premier congrès européen sur les systèmes et réseaux documentaires. En France, une politique de réseaux sectoriels se met en place et une multitude de réseaux est créée dans tous les domaines.

Dans la Santé, on peut dire que la création des réseaux documentaires a été concomitante avec la reconnaissance de la fonction documentaire dans ce secteur, notamment à l'hôpital. La profession de documentaliste en santé émerge dès les années 1980. Auparavant, les enjeux représentés par une information pointue ne sont pas toujours très bien perçus par les décideurs.

Comme l'a rappelé Thomas Rouault, Directeur du réseau Toxibase à l'occasion des 10 ans de la BDSP\(^9\), l'y a eu deux étapes dans l'histoire des réseaux documentaires médicaux et sociaux. Dans les années 80, la généralisation de l'informatique a permis le "décloisonnement des fonds documentaires jusque là totalement séparés". La création et l'adoption d'outils communs ont donc été nécessaires et un grand nombre de réseaux documentaires voient le jour. A partir des années 90, la mutualisation des ressources s'accélère grâce à la généralisation d'Internet.

\(^8\) Paul OTLET (1868-1944), juriste et bibliographe belge, est considéré comme le fondateur des sciences de l’information et de la documentation

Il persiste actuellement peu de réseaux documentaires créés dans la première période, les pionniers ayant disparu ou fusionné. Le Réseau National des Documentalistes Hospitaliers\textsuperscript{10} a été rejoint par un certain nombre de réseaux régionaux (ARDEFSI : réseau des responsables exerçant en école d'infirmières en Ile de France par exemple). Ascodocpsy\textsuperscript{11} est né du regroupement d'un réseau de documentalistes en santé mentale de la région parisienne et de celui de documentalistes en région.

Au fil des années, on est passé de la documentation au traitement de l'information sous toutes ses formes : livres, articles de périodiques, actes de congrès, rapports, thèses, mémoires, cédéroms,… La transition a pu se faire grâce aux nouvelles technologies qui ont facilité le travail en réseau et le partage des connaissances et permis d’offrir des services communs en matière d'outils documentaires. Les centres de documentation et les bibliothèques en santé sont devenus interconnectés.

2. Les réseaux documentaires en santé

Les documentalistes en santé, comme les documentalistes exerçant dans d'autres domaines doivent être au plus près des préoccupations de leur public et connaître précisément leurs besoins afin de pouvoir diffuser l'information la plus pertinente. Face à la somme d'information disponible, la fonction de sélection de l'information est de plus en plus primordiale. La documentation en santé a la particularité de s'adresser à un large public : professionnels médicaux et paramédicaux, autorités de tutelle,… L'information doit être précise, actuelle et bien ciblée et constitue souvent une aide à la prise de décision (thérapeutique, institutionnelle…).

Le réseau de coopération documentaire est un espace d'échanges d'information, de collaboration active entre centres de documentation ou structures chargés de

\textsuperscript{10}RÉseau National des Documentalistes Hospitaliers : \url{http://membres.lycos.fr/rndh}

\textsuperscript{11}RÉseau ASCODOCPSY : \url{http://www.ascodocpsy.org}
collecter des données dans un même secteur d'activité. La plupart du temps, les réseaux documentaires sont producteurs de services électroniques d'information, que ce soit au plan régional, national ou international. Les différentes entités du réseau se répartissent les ressources documentaires ou les activités : production, exploitation et diffusion des données. Chaque producteur de données constitue alors un maillon de la chaîne de production documentaire et contribue à la valorisation et à l'évaluation de l'information.

Le travail en réseau est d'autant plus important que le documentaliste en santé est souvent isolé dans sa fonction, le réseau constitue une possibilité d'entraide. "La complexité des métiers et des techniques fait appel à des connaissances de plus en plus nombreuses, qu'il est nécessaire de mettre en commun. Les professionnels ont su trouver de nouvelles formes d'organisation, de services et de prestations. La richesse des outils permet d'aller vers les utilisateurs avec une souplesse dont on dispose depuis peu."12

2.1. En France

On trouve deux types de réseaux documentaires, ceux constitués par des professionnels de l'information travaillant dans divers secteurs de la santé, généralement à un niveau national et ceux émanant de documentalistes travaillant dans un secteur spécialisé (psychiatrie, toxicomanie, ...).

2.1.1. Les réseaux généralistes

○ Le Réseau National des Documentalistes Hospitaliers (RNDH) est une association loi 1901. Il a pour objectif de "favoriser la coopération, les échanges professionnels et l'aide sous toutes ses formes aux personnes exerçant des

12 VERRY-JOLIVET Corinne. Les nouveaux rôles de la documentation. BBF, 2001, t. 46, n° 1, p. 133-134.
fonctions documentaires dans le domaine de la santé”.\textsuperscript{13}

Il organise chaque année un congrès avec débats thématiques, ateliers et visites, qui permettent ainsi de renforcer les liens entre ses membres. On peut dire que le RNDH est une interconnexion de bases et de réseaux.

\begin{itemize}
  \item La Banque de Données Santé Publique est un réseau de coopération documentaire né de la fusion de trois réseaux nationaux et qui regroupe une cinquantaine de producteurs. Elle réunit dans une volonté de partage des moyens et des produits documentaires des organismes partenaires de statut public et privé et sans liens institutionnels. Elle propose des services d’information en ligne destinés aux acteurs des secteurs sanitaires et sociaux : texte intégral, thesaurus, annuaire critique de sites, agenda de colloques…

  La Banque de Santé Publique a un rôle de “trace, de mémoire des connaissances produites. Ainsi elle répertorie déjà un bon quart de siècle de littérature scientifique et technique en santé publique”\textsuperscript{14}.

  La BDSP est un réseau de réseaux et la plupart des réseaux documentaires sectoriels en santé en font partie ; cette interdisciplinarité contribue à la qualité de production du réseau. "Ce fonctionnement est le résultat d’une détermination collective et d’un choix de départ qui favorisent le rapprochement d’informations d’apparence parfois disparates, mais qui, une fois regroupées, s’enrichissent, se croisent, s’éclairent et se complètent.”\textsuperscript{15}

  \item Le Réseau Santé Social de l’Administration Centrale, RESSAC\textsuperscript{16} se compose de plus de 240 documentalistes et a permis la réalisation d’une base et d’un thésaurus accessibles sur internet. "Chaque fois que cela a été possible, un lien a été fait vers le document électronique consultable sur internet. C’est le cas notamment des rapports publiés dans la bibliothèque des rapports publics de la documentation française.” Une recherche faite sur cette base et portant sur la
\end{itemize}

\begin{flushleft}
\textsuperscript{13}LYONNET Christine. Présentation du RNDH (Réseau National des Documentalistes Hospitaliers). In Journée ADBS sur les réseaux documentaires en Rhône Alpes, 17 janvier 2002. \hspace{1cm} \url{http://www.adbs.fr/site/web3/vieasso/present/qui/pgregion/ra-lyon/rndh.pdf}

\textsuperscript{14}Banque de Données Santé Publique : \url{http://www.bdsp.tm.fr}

\textsuperscript{15}VIGNON Marie-Edith. La recherche d’information en santé publique : la Banque de données santé publique (BDSP). \url{http://www.toxibase.org/BaseBiblio/FicData/D0007AC6001.PDF}

\textsuperscript{16}Réseau Santé Social de l’Administration Centrale : \url{http://194.199.119.234/ressac.htm}
\end{flushleft}
psychiatrie a ramené un certain nombre de documents, le RESSAC pourrait donc être un partenaire possible pour le réseau Ascodocpsy.

- Nous disposons de peu d'éléments sur le réseau documentaire de la Croix Rouge, Créadoc, qui fonctionne sans soutien institutionnel mais avec la volonté et la conviction des 9 participants qui le composent. Les activités du réseau Créadoc sont principalement l'échange de notices bibliographiques de revues d'intérêt commun, orientées "santé – social", rationalisant ainsi le travail d'indexation grâce à un logiciel commun. L'organisation et les procédures sont écrites et mises à jour régulièrement et un projet de base commune interrogeable par Internet devrait voir le jour.

- L'Institut National de la Prévention et de l'Education pour la Santé (INPES) s'est substitué depuis 2002 au Comité Français d'Education pour la Santé et a vu à cette occasion ses missions s'élargir. Il a notamment une mission de service public concernant le développement de l'éducation pour la santé au niveau national et a pour objectif de constituer un réseau national documentaire spécialisé sur les théories et les pratiques relatives au domaine de la prévention et de la promotion de la santé. 

La constitution de ce réseau national est actuellement en pleine réflexion. Un audit a été réalisé en fin d'année dernière et les préconisations qui en découlent sont à ce jour à l'étude. D'ores et déjà l'INPES contribue aux travaux du Groupe National des Documentalistes en Éducation pour la Santé (GNDEPS), qui ont pour objectif de proposer une offre documentaire nationale en matière d'éducation pour la santé. Enfin, une synthèse documentaire a été réalisée pour l'INPES en 2003 sur le thème des réseaux documentaires.

---

2.1.2. Les réseaux sectoriels

- **ASCODOCPsy**\(^{19}\) est le seul réseau documentaire repéré dans le domaine de la santé mentale. Il regroupe 82 centres de documentation travaillant dans ce secteur et fonctionne sous la forme d’un groupement d’intérêt public (GIP). Il a notamment pour objectifs de :
  - développer la coopération documentaire entre les établissements de santé mentale,
  - renforcer la diffusion de la culture psychiatrique francophone,
  - promouvoir le développement des centres de documentation par le recrutement de professionnels, la formation permanente et la création d’un statut de documentaliste,
  - développer des partenariats avec des acteurs dans le champ de la santé mentale.

Le site d’Ascodocpsy comporte une partie réservée aux adhérents mais diverses ressources en santé mentale sont accessibles à tous (sites, législation, notions de psychiatrie et de psychanalyse, actualité,…).


---

\(^{19}\) Réseau ASCODOCPSY, op. cit.
\(^{20}\) Réseau PRISME : [http://www.documentation-sociale.org](http://www.documentation-sociale.org)
Le Centre de documentation du Comité de Prévention l'Association Nationale de Prévention en Alcoologie et Addictologie du Nord a initié en 2000 un **Réseau documentaire Alcool-Santé**\(^{21}\) pour ce département. À destination des professionnels de santé, du secteur social et de la population, il associe les centres de documentation pour diffuser une culture régionale en alcoologie dans une *"dynamique de mise en commun des informations, des outils, et de mise à disposition du fonds départemental selon les besoins locaux."*

**Toxibase**\(^{22}\) a pour mission de mettre à disposition des professionnels et du public l'information et la documentation spécialisée sur les drogues, les dépendances et autres conduites addictives. Sa base couvre les disciplines de la toxicologie mais également la psychopathologie, les sciences humaines et sociales,…. Principale source documentaire en France dans le domaine de la toxicomanie, Toxibase est un réseau national - créé en 1986 - qui réunit une douzaine de centres de documentations et développe des partenariats complémentaires en France et à l'étranger avec les principaux centres d'information et de documentation. Il coopère notamment avec la BDSP. Toxibase a une mission de service public, définie par une convention d'objectif et de financement avec la Mission Interministérielle de Lutte contre la Drogue et le Toxicomanies, en fonction des orientations du plan du gouvernement sur les drogues et les dépendances.

**Nosobase** est issu d'un réseau de partenariat entre 5 centres de coordination et de lutte contres les infections nosocomiales et le Comité Technique National des Infections Nosocomiales (CTIN). La coopération des centres du réseau porte sur le partage des revues, des bases de données bibliographiques, la mise en place d'outils communs et la gestion des rubriques du site Internet\(^{23}\).


\(^{22}\) **Réseau Toxibase** : [http://www.toxibase.org](http://www.toxibase.org)

2.2. **Dans le reste du monde francophone...**

Une première chose à noter est l'absence apparente de réseau formalisé dans le domaine de la santé mentale...

**En Afrique,** il n’a pu être repéré de réseau documentaire santé, structuré ou non. Les ressources documentaires dans ce domaine semblent assez pauvres. La structuration de l’information en santé est souvent le fait d’organismes tels que l’Organisation Mondiale de la Santé, qui publie des synthèses et informations secondaires. Ainsi la Bibliothèque des Sciences de la Santé, Centre de Documentation du Bureau régional de l’OMS pour l’Afrique (AFRO), collecte, organise et diffuse l’information médicale et sanitaire. Elle remplit deux fonctions 24:

- **assurer des services de Bibliothèque au personnel de l’OMS. Ces services constituent une banque de données ;**
- **promouvoir et coordonner les centres de documentation de l’OMS qui coopèrent avec les Etats Membres pour améliorer les bibliothèques médicales et les autres unités documentaires au niveau national.**

Il existe aussi des réseaux documentaires plus généraux, comme le **réseau documentaire béninois**25, issu du projet d’Appui à la Lecture Publique et à l’Accès Documentaire au Bénin (ALPADB) et implanté dans le Sud du Bénin. Parmi les cinq secteurs qui constituent l’ossature de ce réseau, celui de la Santé associe 7 centres de documentation et bibliothèques de santé. L’Institut National de Santé Publique en fait partie et a pour projet de "**participer à des réseaux documentaires régionaux, nationaux et internationaux**". Au vu des résultats obtenus, il s’agirait plus avec ces pays d’une coopération asymétrique que d’échanges documentaires comme ce pourrait être le cas avec des pays plus avancés dans la collecte et la diffusion d’information santé.

---


En Belgique, l’existence de nombreux centres de promotion de la santé a favorisé la coopération documentaire. Le Réseau Bruxellois des Centres de Documentation en Santé, créé en 2000, regroupe à l’initiative du Centre local de promotion de la santé de Bruxelles 25 centres de documentation de la région bruxelloise. Collaborent dans ce réseau des centres de documentation couvrant l’ensemble de la promotion de la santé et d’autres travaillant sur des thématiques précises, avec l’objectif d’instaurer un système de partage et d’échange d’information et de documentation. Le Réseau Bruxellois des Centres de Documentation en Santé compte parmi ses membres deux centres de documentation en santé mentale :
- "Le fil d'Ariane" (spécialisé en santé mentale)
- "Psycendoc" (santé mentale, psychologie, psychiatrie, psychanalyse, pédopsychiatrie et psychothérapies).

Toujours dans le domaine de la promotion pour la santé, il existe le Réseau des centres de documentation liégeois actifs en promotion de la santé, Santédoc qui regroupe 6 associations liégeoises dans le but d’assurer la qualité du suivi documentaire, d’échanger des informations en matière de documentation, d’utiliser les ressources locales afin d’éviter des redondances et les lacunes en matière de documentation.

Enfin, le Réseau DOCTES existe depuis 1988 et réunit 8 centres de documentation dont les thématiques sont en lien avec le domaine de la promotion de la santé. Ces centres de documentation partenaires collaborent à une base de données bibliographique partagée, dans le domaine de la promotion de la santé et l’éducation pour la santé, et constituent ainsi la base DOCTES, accessible en ligne.

Au Canada, la tradition de coopération est déjà ancienne et des projets continuent à voir le jour. Le projet de Réseau National des Bibliothèques de la Santé devrait

---

26 Réseau Bruxellois des Centres de Documentation en Santé : [http://www.rbdsante.be](http://www.rbdsante.be)
27 Réseau Santédoc : [http://www.santedoc.be](http://www.santedoc.be)
28 Réseau DOCTES : [www.md.ucl.ac.be/doctes](http://www.md.ucl.ac.be/doctes)

Le service documentaire Santécom 30 existait depuis 1987, il a pris véritablement une "orientation réseau" à partir de 2002 et a été reconnu officiellement en 2003 par l'Institut National de Santé Publique du Québec. Il regroupe actuellement plus de 30 bibliothèques et centres de documentation du réseau québécois de santé publique, qui alimentent une base de données commune. Santécom a pour mission de "soutenir les professionnels de la santé publique, par la constitution d'une collection de ressources documentaires rendant compte, d'une part, des connaissances et réalisations du réseau de santé publique québécois, mais également, de la multitude de ressources documentaires électroniques gratuites, de qualité, dans toutes les sphères de la santé publique internationale".

Ce réseau documentaire a reçu le Prix d'excellence 2004 "Leadership et innovation en gestion de l'information" de la part de l'Association pour l'avancement des sciences et des techniques de la documentation (ASTED). "Le caractère innovateur du Réseau Santécom tient à plusieurs éléments. Dans un premier temps, il offre l'accès Internet gratuit à des collections auparavant invisibles, et cela, à une fraction du coût réel pour les bibliothèques participantes. Ensuite, il permet l'adoption des normes nationales et internationales qui rehaussent la qualité des produits documentaires proposés par le réseau, mais également des compétences du personnel des centres de documentation visés".

En Suisse, SAPHIR 31, Swiss Automated Public Health Information Resources est un réseau de 5 centres de documentation spécialisés en santé publique. Son catalogue partagé, mis à jour quotidiennement, est alimenté par les centres membres et donne accès à plus de 25 000 titres dont des documents non publiés et 1600 sur des thèmes tels que la santé publique, la gestion hospitalière, la qualité et l'évaluation des soins. Il est consultable publiquement par Internet depuis 2000.

---

30 Réseau Santécom : http://www.santecom.qc.ca
31 Réseau SAPHIR : http://www.saphirdoc.ch
Le Groupe Roman de Bibliothèques de Santé\textsuperscript{32} existe depuis 1991, il permet à 26 bibliothèques de grandes écoles spécialisées, d'écoles professionnelles et d'organismes travaillant dans le domaine "santé social" de collaborer de manière structurée et formalisée. Son statut de groupe d'intérêt commun permet une organisation souple, et maintient l'indépendance de ses membres tout en garantissant l'amélioration de la qualité des prestations offertes aux professionnels concernés. "Le GRBS contribue au développement des professions de santé et met en valeur le travail bibliothéconomique entrepris". Il organise pour ses membres des journées de formation. Une assemblée générale annuelle est organisée pour faire le bilan des activités réalisées et présenter les projets à entreprendre.

3. Les réseaux et associations de professionnels

S'il ne semble pas y avoir énormément de réseaux documentaires francophones dans le domaine de la psychiatrie, il existe tout de même des réseaux ou associations avec lesquels des collaborations sont possibles. Il est en effet difficile de concevoir la pratique de documentaliste en santé, et particulièrement en psychiatrie sans développer des partenariats avec des professionnels de santé travaillant sur le même terrain. Le renforcement des liens avec ces professionnels et le "maillage du territoire" permettent d'alimenter et d'enrichir les bases de données.

3.1. En France

Une évolution possible peut résider dans des coopérations plus formalisées avec des réseaux d'acteurs et associations, régionaux le plus souvent, présents sur le terrain. Parmi eux :

\textsuperscript{32} Groupe Roman des Bibliothèques de Santé : http://www.grbs.ch
L'Association Régionale pour le Développement de l'Information Médicale en Santé Mentale – Provence Alpes Côte d'Azur\(^{33}\) a pour buts de promouvoir l'information médicale en santé mentale dans cette région, de favoriser la recherche dans les domaines de l'évaluation et de l'épidémiologie psychiatrique, de susciter et organiser des actions de formation dans le domaine de l'information médicale en santé mentale. Son site, régulièrement actualisé permet de suivre l'actualité dans ce domaine, que ce soit en matière de législation, de colloques ou de conférences à venir.


### 3.2. Dans le reste du monde francophone

L'Association pour l'information et les bibliothèques de santé en Afrique (AIBSA) est la seule association regroupant des archivistes, bibliothécaires, documentalistes et autres spécialistes de l'information médicale en Afrique. "Elle a pour objectifs essentiels de promouvoir une franche collaboration entre les bibliothèques connexes de la région africaine de l'Organisation mondiale de la santé (OMS) qui regroupe actuellement 46 Etats-membres ; de promouvoir la pratique de la bibliothéconomie, de la formation et de la recherche en bibliothéconomie médicale dans la région africaine ; et de participer aux activités internationales dans le domaine de la bibliothéconomie médicale et des sciences

\(^{33}\) ARDIM SM PACA : [http://perso.wanadoo.fr/cimpsyax/ardim/](http://perso.wanadoo.fr/cimpsyax/ardim/)

\(^{34}\) Réseau-chu : [http://web.reseau-chu.org/accueil.do](http://web.reseau-chu.org/accueil.do)

"connexes". En collaboration avec l'OMS, elle a produit l'Index Medicus Africain, index international de la littérature africaine, pour favoriser l'accès aux ressources d'information sanitaires et biomédicales africaines.

Il existe aussi des associations scientifiques actives dans le domaine de la psychiatrie. La Société Franco-Algérienne de psychiatrie existe depuis 2002 et s'inscrit "dans le cadre classique des associations scientifiques mais aussi dans la perspective de promouvoir et de développer les échanges humains entre les psychiatres des deux pays". Résultat du partenariat entre médecins psychiatres français et algériens, son site – régulièrement mis à jour – présente des revues de presse, une page de liens et les colloques à venir dans le domaine de la psychiatrie.

La Société Psychanalytique marocaine, fondée en 2001, rassemble des praticiens psychiatres et psychologues. Elle est plutôt axée sur la formation mais a pour projet la création d'une bibliothèque et d'une banque de données. Ces groupes de recherche peuvent être envisagés comme des partenaires dans la diffusion de la culture psychiatrique francophone.

Le Réseau Francophone International pour la Promotion de la Santé (REFIPS) est un réseau de réseaux, organisé en régions géopolitiques : Afrique, Moyen-Orient, Amériques et Europe. La diversité des acteurs qui le composent : acteurs de terrain, universitaires, politiques, assure une diversité des approches en promotion de la santé. "Le RÉFIPS se veut un lieu d'échanges et d'entraide pour les professionnels de la santé intéressés par la promotion de la santé de leurs communautés respectives. Il regroupe 1413 membres répartis sur une trentaine de pays de la francophonie qui partagent un intérêt pour l'émergence de conditions favorables à la santé de leurs populations, la création de milieux favorables, le renforcement de l'action communautaire, l'acquisition de meilleures aptitudes individuelles et la réorientation des services de santé". A partir du site du REFIPS,

* Société franco-algérienne de psychiatrie : http://www.sfap.asso.fr/index.htm
* Société psychanalytique marocaine : http://www.arabpsynet.com/Associations/SPMaroc.ass.htm
* REFIPS : http://www.refips.org/default.htm
il est possible de consulter en ligne les revues *Filigrane, Santé Mentale au Québec* et *Partage*.

**Le Réseau de Santé Mentale** regroupe la majorité des chercheurs (psychologues et psychiatres) du domaine de la santé mentale au Québec. Ce réseau s'articule autour de différents axes de recherche tels que : alcoolisme et toxicomanie, démences et maladie d'Alzheimer, psychopathologie de l'enfant et de l'adolescent, schizophrénie, suicide, troubles du sommeil. Il est piloté par un bureau de coordination composé du directeur provincial et de deux coordonnateurs par axe de recherche. Les travaux des différents groupes de recherche sont présentés chaque année lors de la Journée scientifique.

4. **Demain les réseaux...**

Dans le domaine de la santé, les informations nécessaires s'étendent au-delà de ce seul secteur. Elles sont ainsi d'ordre très spécifique et très large à la fois, scientifiques et liées à la pratique : cliniques, juridiques, sociales, administratives,....

Parmi les priorités évoquées pour l'avenir lors du 10ème anniversaire de la BDSP, il a été notamment question de poursuivre la publication en texte intégral, en ligne, de littérature grise et de créer ainsi un "open access" dans le domaine de la santé publique. De plus en plus, il y a une demande de la part des professions médicales d'accès direct au texte intégral à partir d'une référence bibliographique pour les décisions cliniques, la plupart du temps en urgence. Le repérage et la collecte de documents non publiés (travaux universitaires, rapports de recherche, actes de congrès,...) permettent de répondre à ces nouveaux besoins. La qualité et la quantité d'information fournies sont garanties et supérieures à celles que pourrait proposer un service de documentation isolé. Une offre documentaire structurée est

---

40 **Réseau Santé Mentale** : [http://www.rsmq.qc.ca](http://www.rsmq.qc.ca)
visible, le centre de documentation – grâce au réseau - acquiert force et crédibilité auprès de ses usagers et des décideurs. Pour que ces avantages ne soient pas minorés par les limites et les contraintes générées par ailleurs, il faut que la structure réseau reste souple.

Cette priorité d'accès au texte intégral vaut pour tous les réseaux documentaires et leur viabilité dépend de la plus-value de l’information fournie et de sa validation, face aux ressources disponibles via les moteurs de recherche.

Le principal atout représenté par les réseaux documentaires est ainsi l’apport d’informations ciblées, tout en étant exhaustives et validées, dans un monde où il semble que tout peut être accessible d’un simple clic. C’est tout l’avenir des métiers de l’information qui est en jeu. Les réseaux documentaires en santé ont donc à démontrer le bien-fondé de leur existence et leur avenir dépend de leur capacité à s'étoffer et à être réactifs pour être au plus près des besoins et des attentes de leurs usagers.
Conclusion

Des réseaux documentaires existent bel et bien dans le domaine de la santé même s'ils ne sont pas formellement constitués et s'avèrent alors difficilement repérables. Les documentalistes qui n'adhèrent pas à un réseau, arguant le fait que cela constitue des contraintes et limite l’autonomie, travaillent souvent dans les faits... en réseau ! Il existe alors un certain nombre de pratiques de coopération qui constituent autant de "réseaux invisibles”.

A l’heure où la mutualisation des moyens se généralise, dans tous les secteurs d’activité, l’avenir des centres de documentation en santé semble bien résider dans les pratiques en réseaux. Les réseaux documentaires permettent d'allier les impératifs de réduction des coûts et l'accès le plus exhaustif aux données indispensables dans le domaine de la santé.

L’avenir des réseaux documentaires est étroitement lié à la question du statut : l’absence de personnalité juridique est un frein pour la mise en place d’outils coopératifs. Une garantie de coopération efficace et pérenne réside dans l’implication des responsables politiques. Il semble que l’alliance triangulaire entre les tutelles, les professionnels de la santé et les professionnels de la documentation, comme ce peut être le cas pour le réseau Ascodocpsy soit un facteur de réussite et constitue la force d'un réseau.

Enfin, une dernière dimension à prendre en compte est la possibilité pour le réseau d’évoluer dans sa structure et sa taille sans déséquilibrer l’édifice. Là aussi, la structure légère du groupement d’intérêt commun semble être un atout, alliant rigueur et beaucoup de souplesse.
Bibliographie

1. Les réseaux documentaires

1.1. Rapports


1.2. Articles de périodiques

ACCART Jean-Philippe. Le réseau national des documentalistes hospitaliers. BBF, 1995, t. 40, n° 2, pp. 77-78.


JACOB Isabelle, SIZARET Anne, VERGNIORY Sonia. Pratiques documentaires en éducation pour la santé : apport d’un fonctionnement en réseau. Santé Publique, 2005 [à paraître].

KARLESKIND Isabelle. Les critères de qualité des sites d'information de santé sur le réseau Internet. Le Pharmacien Hospitalier, 2003, n° 153, pp. 103-108.


### 1.3. Colloques et conférences

http://www.bdsp.tm.fr/fulltext/show.asp?url=/Bdsp/10ans/Actes10ansBdsp.pdf [consulté le 22/02/05]


PINHAS Nicole, RASSER H. *Un partenariat documentalistes/chercheurs pour une gestion en réseau de l'information scientifique à l'INSERM*. IDT. Paris, 8-10 juin 1999.


1.4. Articles en ligne


1.5. Sites Web

- en France

ASCODOCPSY
Réseau documentaire national en santé mentale
Disponible sur : http://www.ascodocpsy.org [consulté le 22/02/05]

BDSP
Banque de Données Santé Publique
Réseau national de santé publique.
Disponible sur : http://www.bdsp.tm.fr [consulté le 17/01/05]

NOSOBASE
Réseau national des documentalistes des C.CLIN
Disponible sur : http://nosobase.chu-lyon.fr [consulté le 10/01/05]

PRISME
Promotion et Rationalisation de l'Information Sociale, Médico Psychologique et Educatrice.
Réseau documentaire national de documentalistes exerçant dans le secteur de l'action sociale et éducative
Disponible sur : http://www.documentation-sociale.org [consulté le 19/01/05]

PROSANTE-DOC
Réseau documentaire en éducation et promotion de la santé en Ile-de-France.
Disponible sur : http://prosante.datapps.com/ [consulté le 20/02/05].

RESSAC
Réseau documentaire national santé social de l'administration centrale
Disponible sur http://194.199.119.234/ressac.htm [consulté le 24/01/05]

RNDH
Réseau National des Documentalistes Hospitaliers
Disponible sur : http://membres.lycos.fr/rndh [consulté le 19/01/05]
**TOXIBASE**
*Réseau national d'information et de documentation sur les drogues et dépendances.*
Disponible sur : [http://www.toxibase.org](http://www.toxibase.org) [consulté le 08/01/05]

- **dans le reste du monde francophone**

**GRBS**
*Groupe Roman de Bibliothèques la Santé*
Disponible sur : [http://www.grbs.ch](http://www.grbs.ch) [consulté le 13.01.2005]

**NNLH/RNBS**
*Réseau National des Bibliothèques pour la Santé, Canada [projet]*
Disponible sur : [http://www.chla-absc.ca/nnlh/index.html](http://www.chla-absc.ca/nnlh/index.html) [consulté le 29/01/05]

**Réseau documentaire béninois**
*Les centres du réseau béninois sont regroupés en 5 secteurs dont celui de la santé*
Disponible sur : [http://www.bj.refer.org/benin_ct/cop/alpadb/parten.htm](http://www.bj.refer.org/benin_ct/cop/alpadb/parten.htm) [consulté le 23/02/05]

**RBDSANTE**
*Réseau Bruxellois des centres de Documentation pour la santé*
Disponible sur : [http://www.rbdsante.be](http://www.rbdsante.be) [consulté le 19/01/05]

**Réseau DOCTES**
*Coordination de 11 centres de documentation dans le domaine de l'éducation pour la santé.*
Disponible sur : [http://rch.adre.ucl.ac.be/browse/list_fac/RESO](http://rch.adre.ucl.ac.be/browse/list_fac/RESO) [consulté le 29/01/05]

**Santécom**
*Réseau Québécois de centres de documentation en santé publique*
Disponible sur : [http://www.santecom.qc.ca/web2/tramp2.exe/goto/A1vkhd6g.000?screen=Reseau_Santecom.html](http://www.santecom.qc.ca/web2/tramp2.exe/goto/A1vkhd6g.000?screen=Reseau_Santecom.html) [consulté le 05/01/05]

**Santédoc**
*Réseau des centres de documentation liégeois en promotion de la santé*
Disponible sur : [http://www.santedoc.be](http://www.santedoc.be) [consulté le 22/02/05]

**SAPHIR**
*Swiss Automated Public Health Information Resources*
*Réseau régional de centres de documentation en santé publique*
Disponible sur : [http://www.chuv.ch/bdfm/cdsp/saphir.htm](http://www.chuv.ch/bdfm/cdsp/saphir.htm) [consulté le 08/01/05]
2. **Les réseaux de professionnels de santé et les associations**

2.1. **Articles de périodiques**


CAUSSE David, FINKELSTEIN Claude, CANNEVA Jean. *Santé mentale*. Groupe de liaison psychiatrie de la Fédération hospitalière de France : méthode et objectifs. La revue hospitalière de France, n° 490, pp. 31-34


2.2. Sites Web

2.2.1. Associations

ARDIM SM PACA
Association Régionale pour le Développement de l’Information Médicale en Santé Mentale en Provence Alpes - Côte d'Azur
Disponible sur : http://perso.wanadoo.fr/cimpsyaix/ardim/index2.html [consulté le 27/12/04]

CHLA/ABSC
Canadian Health Libraries Association/ Association des bibliothèques de la santé du Canada
Disponible sur : http://www.chla-absc.ca/assoc/abscwhat.html [consulté le 29/01/05]

Société Francais-Algérienne de psychiatrie
Psychiatres français et algériens
Disponible sur : http://www.sfapsy.com/index.htm [consulté le 20/02/05]

Société psychanalytique marocaine
Praticiens en santé mentale au Maroc ou psychanalystes étrangers
Disponible sur : http://www.lienpsy.com/ [consulté le 15/01/05]

2.2.2. Réseaux de professionnels

Reseau-CHU.
Réseau national de 28 CHU
Disponible sur : http://www.reseau-chu.org/ [consulté le 21/02/05]

RPSM 78
Réseau de Promotion pour la Santé Mentale Yvelines Sud.
Disponible sur : http://www.cyes.info/partenaires/reseaux_sante/rpsm_78.php [consulté le 20/02/05]

REFIPS
Réseau francophone international pour la promotion de la santé
Disponible sur : http://www.refips.org [consulté le 08/01/05]

RFSQ
Réseau santé mentale Québécois réunissant des chercheurs en santé mentale
Disponible sur : http://www.rsmq.qc.ca [consulté le 08/01/05]
## Table des annexes

ANNEXE : CONTACTS PERSONNES RESSOURCES ..................................66
## Annexe : Contacts personnes ressources

<table>
<thead>
<tr>
<th>Contacts</th>
<th>Organisme/Fonction</th>
<th>Réponse</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Accart Jean-Philippe</td>
<td>Documentaliste</td>
<td>Plusieurs échanges, 3 pistes dont ASCODOCPSY</td>
</tr>
<tr>
<td>Amic Laurence</td>
<td>Documentaliste, Croix Rouge</td>
<td>Renvoi vers L. Mautré</td>
</tr>
<tr>
<td>Bernard Marie-Françoise</td>
<td>ADBS, Groupe information médicale</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>Boue Laurence</td>
<td>ADBS, Groupe Santé publique</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>Bourret Christian</td>
<td>CNRS, Ingénieur de recherche en sciences de l’information</td>
<td>Plusieurs échanges transmission coordonnées autres contacts</td>
</tr>
<tr>
<td>Bruttin Françoise</td>
<td>Réseau SAPHIR</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>Personne ressource</td>
<td>CHLA - ABSC</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Crouzette Joëlle</td>
<td>ADBS Santé</td>
<td>Pb d’adresse</td>
</tr>
<tr>
<td>Cyrot Catherine</td>
<td>Consultante</td>
<td>Renvoi vers INPES</td>
</tr>
<tr>
<td>Desbiens Sylvie</td>
<td>Réseau Santécom</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>Diedhiou Joël</td>
<td>Documentaliste CESAG, Dakar</td>
<td>Intéressé par le résultat de la recherche pas de piste</td>
</tr>
<tr>
<td>Dréneau Martine</td>
<td>Documentaliste, réseau BDSP</td>
<td>Plusieurs échanges et informations sur BDSP et autres réseaux</td>
</tr>
<tr>
<td>Fayn Marie-Georges</td>
<td>Webmestre, réseau CHU</td>
<td>Quelques informations sur le Réseau-chu</td>
</tr>
<tr>
<td>Grandin Agnès</td>
<td>Documentaliste, IRDES</td>
<td>3 pistes</td>
</tr>
<tr>
<td>Guérin Claudie</td>
<td>Documentaliste, AP-HP</td>
<td>2 pistes connues</td>
</tr>
<tr>
<td>Contacts</td>
<td>Organisme/Fonction</td>
<td>Réponse</td>
</tr>
<tr>
<td>--------------------</td>
<td>------------------------------------------------------</td>
<td>-------------------------------------------------------------------------</td>
</tr>
<tr>
<td>Laferrière Marie-Claude</td>
<td>Documentaliste, Université de Laval</td>
<td>3 pistes</td>
</tr>
<tr>
<td>Lavielle Catherine</td>
<td>Documentaliste, INPES</td>
<td>Plusieurs échanges, infos sur la création du réseau documentaire de l’INPES intéressée par résultat recherche</td>
</tr>
<tr>
<td>Mautré Laurent</td>
<td>Réseau Créadoc, Croix Rouge</td>
<td>Plusieurs échanges à propos de Créadoc</td>
</tr>
<tr>
<td>Montplaisir Jacques</td>
<td>CRHSC Montréal</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>Moulonguet Daphné</td>
<td>ADBS, Groupe Information médicale</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>Pinhas Nicole</td>
<td>Dicdoc INSERM</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>Pistre Josette</td>
<td>Documentaliste, Réseau PRISME</td>
<td>Plusieurs échanges infos sur Prisme intéressée par résultat de la recherche</td>
</tr>
<tr>
<td>Pittet Anne</td>
<td>Documentaliste, Réseau SAPHIR</td>
<td>Renvoi sur pilier du réseau (F. Bruttin)</td>
</tr>
<tr>
<td>RESHAOC</td>
<td>Réseau hôpitaux Océan Indien</td>
<td>Réponse : difficultés de fonctionnement du fait de problèmes géographiques</td>
</tr>
<tr>
<td>RNRSMS</td>
<td>Réseau National des Réseaux Sanitaires et MédicoSociaux</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>Roger Corinne</td>
<td>ADBS, Groupe Santé publique</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>Sanlaville Nathalie</td>
<td>Documentaliste, coordonnatrice réseau Nosobase</td>
<td>2 pistes dont ASCODOCPSY</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Réseau documentaire Santédoc</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>Thirion Benoit</td>
<td>CHU Rouen</td>
<td>3 pistes connues dont le site du CHU</td>
</tr>
<tr>
<td>Vandenberg Viviane</td>
<td>Documentaliste, Edusant</td>
<td>1 piste en Belgique</td>
</tr>
<tr>
<td>Verstraeten Karine</td>
<td>Documentaliste, Réseau DOCTES</td>
<td>Plusieurs échanges, précisions sur le réseau DOCTES</td>
</tr>
</tbody>
</table>